



## خدمة التظلم على مخالفات الإعلانات الصحية

تتيح هذه الخدمة للشركات والمؤسسات الطعن في المخالفات المسجلة سابقاً لشروط ومتطلبات الإعلانات الصحية.



رمز الخدمة  
110-07-005-005



الخدمة الرئيسية  
الرقابة والتفتيش



القطاع  
التنظيم الصحي



الإدارة المعنية  
الرقابة والتدقيق  
والتفتيش



نوع الخدمة  
من الحكومة إلى الأعمال



خدمة فرعية/تكميلية  
تكميلية



تصنيف الخدمة  
إجرائية

مدة إتمام الخدمة  
يوم عمل واحد



قنوات الدفع

لا توجد - الخدمة مجانية



الجمهور المستهدف

الشركات والمستثمرون في  
القطاع الصحي والمنتجات  
الصحية والقطاع الصيدلاني



أماكن استلام الخدمة

الموقع الإلكتروني  
لوزارة الصحة ووقاية  
المجتمع:  
www.mohap.gov.ae



التطبيق الذكي  
لوزارة الصحة  
ووقاية المجتمع

البريد الإلكتروني:  
Tawasol@moh.gov.ae

الخدمات المرتبطة

لا ترتبط هذه الخدمة  
بأي خدمات أخرى



باقة الخدمة

لا ترتبط هذه  
الخدمة بأي باقة



تفاصيل الاتصال

البريد الإلكتروني  
Tawasol@moh.gov.ae  
مركز الاتصال  
80011111



رسوم الخدمة

مجانياً

أهداف التنمية  
المستدامة



ملاحظات

لا توجد

## إجراءات الخدمة

- 01 الدخول إلى موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع أو التطبيق الذكي باستخدام الهوية الرقمية وتقديم الطلب.
- 02 تقوم إدارة التمكين والامتثال الصحي بمراجعة التظلم والتحقق منه.
- 03 في حالة رفض التظلم، يتم إرفاق الملاحظات وإرسالها للمتعامل.
- 04 في حالة الموافقة على التظلم، يتم التعديل على المخالفة استناداً إلى ملاحظات المتعامل.



## الوثائق المطلوبة

- الأوراق الشبوتية (تتم إزالة المخالفة في حالة استيفاء الأوراق الشبوتية)



## الشروط والمتطلبات

- يجب تقديم ما يفيد صحة التظلم.

## قنوات تقديم الخدمة

التطبيق الذكي  
لوزارة الصحة ووقاية المجتمع



الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة  
ووقاية المجتمع: [www.mohap.gov.ae](http://www.mohap.gov.ae)



البريد الإلكتروني: [Tawasol@moh.gov.ae](mailto:Tawasol@moh.gov.ae)



## المصادر

لا توجد

## الأسئلة الشائعة

لا توجد.